cumeo
VOS FORMATIONS SUR MESURE

Programme de formation

Accompagner la mise en place du SGC

25/01/2024

Prix INTER : à partir de 800,00 € net de TVA

Durée : 2 jours soit 14 heures

Public : Les cadres de service.

Prérequis : Aucun

Objectifs :

- Acquérir et maîtriser des méthodes de déploiement de l'intelligence collective
- Réaliser un diagnostic collectif
- Etablir un plan d'action pour l'accompagnement au changement au sein du service
- Renforcer la cohésion de l'équipe de direction

Programme :

1- Mettre en place le groupe d'apprentissage

Présentation du formateur ;
Présentation des stagiaires ;
Recueil des attentes explicites des participants ;
Présentation du cadre de la formation.

2- Acquérir et maîtriser des méthodes de déploiement de l'intelligence collective

Présentation et prise en mains de différents outils et méthodes d'intelligence collective.

3- Réaliser un diagnostic collectif

Apprentissage du maniement du diagramme des affinités (Kawakita Jirō) ;
Clarifier les situations complexes ou confuses en organisant les idées produites par un groupe de travail au cours d'une session d'inventivité en équipe ;
Apporter des réponses collectives au questionnement l'organisation et le fonctionnement du service en vue de changements porteurs d'amélioration.

4- Etablir un plan d'action pour l'accompagnement au changement au sein du service

Apprentissage du maniement de l'outil : PDPC (Process Decision Program Chart) ;
Organiser la chronologie des actions, prévoir les aléas, imaginer les mesures préventives et correctives possibles.

5- Renforcer la cohésion de l'équipe de direction

Les exercices collectifs permettent aux stagiaires de travailler différemment ensemble, dans un contexte ludique et détendu, propice au dialogue et à la connaissance mutuelle ;

cumeo
VOS FORMATIONS SUR MESURE

Programme de formation

De telle façon qu'il n'y aurait rien de saugrenu, au terme de la formation, à proposer l'idée d'instaurer des moments d'échange et de compréhension de type 'vis ma vie', d'abord entre cadres de différents services, puis entre membres de ces mêmes services.

6- Réaliser un bilan de fin de formation
Synthèse des éléments clés à retenir ;
Modalités de transfert et d'application : réflexion sur ses pratiques futures ; quelles applications sur le terrain ? ;
Autoévaluation de la formation ;
Retours des participants.

6 livrables en fin de formation :
Résultats et analyse de l'enquête préalable
Manuel / tutoriel du diagramme des affinités
Résultat de la mise en œuvre du diagramme des affinités : diagnostic
Manuel / tutoriel du PDPC
Résultat de la mise en œuvre du PDPC : plan d'action structuré et organisé dans le temps

Formateur référent :
M. Jacques-Marie Planchin, Consultant formateur (FPE, FPH, FPT et secteur privé), gérant de Cumeo et ancien officier du corps technique et administratif du service de santé des armées

Méthode pédagogique :
Identification des besoins et des attentes avec un questionnaire d'évaluation des attentes ;
Activités brise-glace ;
Apport des connaissances : exposé oral et interaction avec les apprenants, activités en petits groupes pour la résolution de problèmes et des médias variés ;
Apprentissage interactif au cours de discussions, ateliers pratiques, quiz interactifs.

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous prions de prendre contact avec notre référent handicap.

Nos modalités pédagogiques peuvent être adaptées en fonction de votre handicap par l'utilisation d'outils appropriés (documents en Braille, logiciel Jaws, langue des signes française etc.).

Moyens et supports pédagogiques :
Espace de stockage extranet des stagiaires Dendreo : document pédagogique, documents d'informations complémentaires (articles, rapports, études, etc.), dossiers documentaires.

Modalités d'évaluation et de suivi :
Délai d'accès de 24h.
Inscription après avis du responsable de formation.
L'évaluation se fera tout au long de la formation.
Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction de fin de formation est mis à disposition.