cumeo
VOS FORMATIONS SUR MESURE

Programme de formation

Parcours de professionnalisation des managers

25/01/2024

Prix INTER : à partir de 1 200,00 € net de TVA

Durée : 3 jours soit 21 heures

Public : Tout personnel technique, administratif et logistique en situation de management.

Prérequis : Aucun

Objectifs :

- Professionnaliser les managers, les perfectionner en management
- Instaurer des relations de confiance
- Disposer des outils pour pouvoir régler les conflits entre les agents

Programme :

Cette formation s'adresse à tous les managers pour leur apporter des repères, des conseils méthodologiques, des réflexes, pour agir dans une diversité de situations. Elle ne prétend pas répondre de manière exhaustive à la totalité des situations – par nature hétérogènes – auxquelles peuvent être confrontés les managers.
Elle se veut en effet un outil pragmatique, mis à la disposition de tous les managers, quelle que soit leur catégorie, permettant de formaliser et de valoriser des pratiques managériales appropriées aux enjeux actuels de la fonction publique. De ce point de vue, elle contient un certain nombre d'informations d'une particulière actualité, comme « être attentif au principe de laïcité » ou « manager à distance » ou encore novatrices, comme « reconnaître le droit à l'erreur » ou « le management intergénérationnel ».

1- Être encadrant
Réussir sa prise de poste ;
Etablir un diagnostic de son service ;
Les différents styles de management ;
Développer sa capacité à fédérer et à mobiliser son équipe ;
S'affirmer dans le respect - être assertif ;
Arbitrer, prendre des décisions ;
Agir dans le respect de la déontologie ;
Être attentif au respect du principe de la laïcité ;
Créer un binôme efficace avec son adjoint ;
Être l'encadrant de ses anciens collègues ;
Être encadrant d'encadrants ;
Savoir communiquer ;
Préparer ses prises de paroles ;
Représenter et valoriser son service ;
Gérer son temps pour être efficace ;

Programme de formation

Concilier vie professionnelle et vie personnelle ;
S'appuyer sur les personnes ressource au sein de sa structure.

2- Accompagner chaque collaborateur dans son parcours professionnel
Elaborer une fiche de poste ;
Savoir analyser et sélectionner les dossiers de candidature ;
Conduire un entretien de recrutement ;
Intégrer un nouvel arrivant dans son équipe ;
Assurer l'insertion d'un collaborateur reconnu travailleur handicapé ;
Accueillir un apprenti ;
Accueillir un stagiaire dans le cadre de sa scolarité ;
Fixer des objectifs ;
Accompagner son collaborateur dans l'exercice de ses missions ;
Conduire l'entretien professionnel annuel ;
Reconnaître et valoriser son collaborateur ;
Pratiquer une écoute active ;
Déléguer et responsabiliser ;
Encourager vos collaborateurs à progresser ;
Reconnaître le droit à l'erreur ;
Favoriser les initiatives de vos collaborateurs ;
Identifier les besoins de formation ;
Réagir si un agent ne respecte pas ses obligations professionnelles ;
Accompagner un collaborateur suite à une absence de longue durée ;
Accompagner les mobilités.

3- Encadrer une équipe
Organiser le travail de votre équipe ;
Promouvoir la qualité de vie au travail ;
Manager la diversité ;
Le management intergénérationnel ;
Développer la coopération au sein de votre équipe ;
Capitaliser les informations pour les partager ;
Conduire une réunion ;
Le retour d'expérience ;
Manager à distance ;
Prévenir les risques professionnels ;
Réagir en cas de violence ;
Prévenir et résoudre les conflits ;
Prévenir le harcèlement ;
Connaître la procédure disciplinaire ;
Participer au dialogue social avec les organisations syndicales ;
Conduire le changement.

Formateur référent :

cumeo
VOS FORMATIONS SUR MESURE

Programme de formation

M. Jacques-Marie Planchin, Consultant formateur (FPE, FPH, FPT et secteur privé), gérant de Cumeo et ancien officier du corps technique et administratif du service de santé des armées

Méthode pédagogique :
Identification des besoins et des attentes avec un questionnaire d'évaluation des attentes ;
Activités brise-glace ;
Apport des connaissances : exposé oral et interaction avec les apprenants, activités en petits groupes pour la résolution de problèmes et des médias variés ;
Apprentissage interactif au cours de discussions, ateliers pratiques, quiz interactifs.

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous prions de prendre contact avec notre référent handicap.

Nos modalités pédagogiques peuvent être adaptées en fonction de votre handicap par l'utilisation d'outils appropriés (documents en Braille, logiciel Jaws, langue des signes française etc.).

Moyens et supports pédagogiques :
Présentations en vidéoprojection
Quizz interactif/questionnaires
Remise de documents de jeux de rôles
Espace de stockage extranet des stagiaires Dendreo : document pédagogique, documents d'informations complémentaires (articles, rapports, études, arrêts juridiques etc.), dossiers documentaires.

Modalités d'évaluation et de suivi :
Délai d'accès de 24h
Inscription après avis du responsable de formation
L'évaluation se fera tout au long de la formation
Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction de fin de formation est mis à disposition.