Programme de formation

Porter un message

25/01/2024

Prix INTER : à partir de 800,00 € net de TVA

Durée : 2 jours soit 14 heures

Public : Toute personne en charge de communication

Prérequis : Aucun

Objectifs :

- Qualité rédactionnelle
- Savoir comment porter des messages de la manière la plus convaincante possible, que ce soit verbalement, par écrit ou d'une autre façon

Programme :

Le mot juste révèle une réflexion de fond. Pour véhiculer une force de conviction, un savoir-faire, une vision d'avenir auprès de tel ou tel public, il est nécessaire de travailler l'élaboration des messages, tant pour les prises de parole stratégiques que la rédaction des documents divers que l'institution souhaite diffuser.

80 % du temps consacré à des cas pratiques

1- Marquer de bons points
Évaluer la situation
Marquer des points positifs
Prévoir les objections

2- Formuler son message à haute voix
Parler lentement et clairement ;
Gardez une voix calme et aimable, mais ferme ;
Parler à la première personne, de telle sorte que les autres ne se sentent pas visés ;
Expliquer ses objectifs ;
Faire court ;
Rester à l'écoute de l'autre ;
Apprendre à laisser tomber.

3- Faire passer le message autrement
Rédiger clairement un message ;
Présenter certains messages de façon visuelle ;
Faire croire à l'auditoire qu'il est à l'origine de l'idée que l'orateur soumet ;
Raconter une anecdote ;

Programme de formation

Ne pas recourir à des artifices de langage.

Formateur référent :
M. Jean-Baptiste Planchin, consultant-formateur (FPE, FPH, FPT et secteur privé), responsable pédagogique et administratif

Méthode pédagogique :
Identification des besoins et des attentes avec un questionnaire d'évaluation des attentes ;
Activités brise-glace ;
Apport des connaissances : exposé oral et interaction avec les apprenants, activités en petits groupes pour la résolution de problèmes et des médias variés ;
Apprentissage interactif au cours de discussions, ateliers pratiques, quiz interactifs.

Pour un bon fonctionnement des ateliers d'écriture un nombre pair est souhaité pour travailler en binôme lors de certains exercices.

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous prions de prendre contact avec notre référent handicap.

Nos modalités pédagogiques peuvent être adaptées en fonction de votre handicap par l'utilisation d'outils appropriés (documents en Braille, logiciel Jaws, langue des signes française etc.).

Moyens et supports pédagogiques :
Présentations en vidéoprojection
Quizz interactif/questionnaires
Espace de stockage extranet des stagiaires Dendreo : document pédagogique, documents d'informations complémentaires (articles, rapports, études, arrêts juridiques etc.), dossiers documentaires.

Modalités d'évaluation et de suivi :
Délai d'accès de 24h
Inscription après avis du responsable de formation
L'évaluation se fera tout au long de la formation
Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction de fin de formation est mis à disposition