



Programme de formation

Les outils et tableaux de bord qualité

25/01/2024

Prix INTER : à partir de 1 200,00 € net de TVA

Durée : 3 jours soit 21 heures

Public : Toute personne en charge de piloter ou d'animer une démarche qualité

Prérequis : Aucun

Objectifs :

- Identifier les outils les plus adaptés dans le cadre de la démarche qualité
- S'approprier la construction d'indicateurs qualité

Programme :

1- Les principaux outils de la qualité

Cartographie des outils et de leur pertinence ;
Les outils d'auto-évaluation et la méthode de la criticité ;
La méthode de résolution de problèmes ;
La recherche puis l'analyse des causes, le calcul de leur criticité ;
La loi de Pareto et les méthodes d'investigation ;
L'hexamètre de Quintilien ;
Les méthodes d'élaboration des procédures, le logigramme.

2- Indicateurs qualité : mode d'emploi

Le concept d'indicateurs qualité ;
Les différents types d'indicateurs ;
Le choix des indicateurs adaptés à la démarche de l'établissement ;
La mesure de la fiabilité, contrôle et amélioration de l'indicateur.

3- Tableaux de bord qualité, outil de pilotage de la qualité

Le domaine d'application et finalités ;
La construction du tableau de bord ;
Validation et interprétation ;
Utiliser au mieux le tableau de bord.

4- Les outils de gestion des risques

Utiliser au mieux le tableau de bord pour actualiser le plan de prévention

Formateur référent :

M. Jean-Baptiste Planchin, consultant-formateur (FPE, FPH, FPT et secteur privé), responsable pédagogique et administratif

CUMEO

2 place Alexandre Farnèse 84000 Avignon Tél : 0427043141 – Email : contact@cumeo.fr Site internet: www.cumeo.fr
SIRET : 53368891700020 Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93840322984 auprès du préfet de la région PACA

Programme de formation

Méthode pédagogique :

Identification des besoins et des attentes avec un questionnaire d'évaluation des attentes ;

Activités brise-glace ;

Apport des connaissances : exposé oral et interaction avec les apprenants, activités en petits groupes pour la résolution de problèmes et des médias variés ;

Apprentissage interactif au cours de discussions, ateliers pratiques, quiz interactifs.

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous prions de prendre contact avec [notre référent handicap](#).

Nos modalités pédagogiques peuvent être adaptées en fonction de votre handicap par l'utilisation d'outils appropriés (documents en Braille, logiciel Jaws, langue des signes française etc.).

Moyens et supports pédagogiques :

Présentations en vidéoprojection

Quizz interactif/questionnaires

Espace de stockage extranet des stagiaires Dendreo : document pédagogique, documents d'informations complémentaires (articles, rapports, études, arrêts juridiques etc.), dossiers documentaires.

Modalités d'évaluation et de suivi :

Délai d'accès de 24h.

Inscription après avis du responsable de formation.

L'évaluation se fera tout au long de la formation.

Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction de fin de formation est mis à disposition.