



# Programme de formation

## Management, prévention et QVT – Niveau intermédiaire

27/04/2026

Prix INTER : à partir de 800,00 € net de TVA

Durée : 2 jours soit 14 heures

Public : tout manager

Prérequis : aucun

### Objectifs :

Se positionner en tant que manager « facilitateur » du travail,  
Développer une pratique managériale prévenant les risques psycho-sociaux  
Elaborer des actions concrètes à mettre en œuvre afin de favoriser la qualité de vie au travail de son équipe

### Programme :

#### **Introduction**

Distinguer les notions de qualité de vie au travail et de bien-être au travail ;  
L'évolution des attentes de la génération du baby boom à la génération Z.

#### **1- Comprendre l'émergence des tensions au travail**

identifier les « irritants sociaux » du service ;  
Comportement perçu de la direction ;  
Comportement perçu de l'encadrement ;  
Composition sociologique du collectif et représentation du personnel ;  
Mise en œuvre perçue des méthodes de management ;  
Perception de l'avenir et des rapports de la structure à son environnement.

#### **2- Appréhender sa place en tant que manager, pour cela il faut savoir**

Trouver aisément sa posture dans l'équipe ;  
Poser le cadre sainement ;  
Muscler sa capacité à convaincre ;  
Identifier quand adapter sa communication ;  
Évaluer et faire progresser son assertivité.

#### **3- Analyser le travail pour prévenir des risques**

L'insatisfaction par rapport à la fixation des objectifs ;  
Les dysfonctionnements et la difficulté à gérer les évolutions organisationnelles et techniques ;  
Le manque de perspectives d'évolution professionnelle en interne.

#### **4- Construire les conditions du bien-être au travail**

## Programme de formation

Aborder le travail par le sens ;

Se doter d'un code d'éthique ;

Appliquer les règles de conduite :

- générer du feedback
- déclencher les rencontres formelles et informelles
- réaliser ou mettre en place des briefings et débriefings d'équipe
- aider le collaborateur à devenir acteur
- faire évoluer l'organisation de son service

L'évaluation individuelle et collective ;

Les outils fondamentaux.

### Formateur référent :

M. Jean-Baptiste Planchin, consultant-formateur (FPE, FPH, FPT et secteur privé), intervenant en prévention des risques professionnels agréé

### Méthode pédagogique :

Identification des besoins et des attentes avec un questionnaire d'évaluation des attentes et auto-positionnement ;

Activités brise-glace ;

Apport des connaissances : exposé oral et interaction avec les apprenants, activités en petits groupes pour la résolution de problèmes et des médias variés ;

Apprentissage interactif au cours de discussions, ateliers pratiques, quiz interactif.

### Moyens et supports pédagogiques :

Présentations en vidéoprojection

Quiz interactifs / questionnaires

Espace de stockage extranet des stagiaires : document pédagogique, documents d'informations complémentaires (articles, rapports, études, arrêts juridiques etc.), dossiers documentaires.

### Modalités d'évaluation et de suivi :

20 jours avant la formation, un questionnaire de recueil des besoins et un auto-positionnement est envoyé par aux participants. La préinscription est confirmée soit après avis du responsable de formation pour un salarié, un agent public ou un bénévole soit après concertation de l'intéressé-e.

Aucune inscription ne sera validée sans une convention de formation signée.

L'évaluation par le formateur se fait tout au long de la formation.

A la fin de la formation, un questionnaire d'évaluation et de satisfaction de fin de formation ainsi qu'un auto-positionnement de fin de formation est envoyé par courriel aux participants.

90 jours après la formation, un questionnaire d'évaluation à froid est envoyé par courriel aux participants.

### Informations sur l'accessibilité :

Tout participant en situation de handicap ou nécessitant une adaptation particulière, éprouvant des difficultés particulières ou ayant des contraintes spécifiques est invité à [prendre contact avec notre référent handicap](#).

Nos modalités pédagogiques peuvent être adaptées en fonction de votre handicap par l'utilisation d'outils appropriés (documents en Braille, logiciel NVDA/Jaws, langue des signes française etc.).